

POKOJE GOŚCINNE DRAGON

Regulamin Pensjonatu

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Pensjonatu DRAGON, znajdującego się w Nowęcinie przy ul. Miłej 2.
2. Podstawą do zameldowania gościa w pokoju jest okazanie przez niego dowodu lub paszportu oraz podpisanie karty meldunkowej.
3. Pokoje gościnne wynajmuje się na doby.
4. Doba rozpoczyna się o godzinie 14.00 a kończy się o godzinie 10.00 dnia następnego.
5. Wymiana bielizny pościelowej oraz sprzątanie pokoju odbywa się po zakończeniu pobytu gościa lub na jego życzenie za dodatkową opłatą.
6. Każdorazowo opuszczając pokój gość obowiązany jest sprawdzić zamknięcie drzwi oraz okien.
7. Właściciel pensjonatu nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez gości lub uszkodzenie, kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych i przedmiotów mających wartość majątkową.
8. Właściciel pensjonatu nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wniesione przez gości na teren pensjonatu oraz za rzeczy w nim pozostawione.
9. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju pensjonatowym przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt, na wskazany adres.
10. Właściciel pensjonatu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gości (jak i utratę lub uszkodzenie ich wyposażania lub pozostawionych w nim przedmiotów). Odpowiada jedynie za uszkodzenia powstałe w wyniku działalności pensjonatu.
11. Gość nie ma prawa przekazywać zwolnionego przez siebie pokoju innym osobą nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
12. Osoba nie meldowana w pensjonacie DRAGON nie może przebywać w pokoju.
13. Cicha nocna obowiązuje bezwzględnie od godziny 23.00 do godz. 7.00 dnia następnego.
14. Uprasza się gości aby nie wynosili z pokoju mebli, naczyń i innych rzeczy będących wyposażeniem pokoju.
15. Obowiązuje całkowity zakaz palenia w pokojach. W przypadku naruszenia tego zakazu Właściciel może zażądać kary umownej 500 zł oraz żądać natychmiastowego opuszczenia Pensjonatu przez gościa i wszystkie inne osoby zajmujące pokój. Jeżeli wysokość kary umownej przekroczy wysokość szkody, Właściciel może domagać się uzupełniającego odszkodowania.
16. Gość powinien zawiadomić Właściciela pensjonatu o wystąpieniu szkody na mieniu pensjonatu niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Gość pensjonatu jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania za wszelkie szkody w tym uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych pensjonatu oraz przedmiotów znajdujących się na jego terenie powstałe z przyczyn, za które ponosi on odpowiedzialność lub z przyczyn, za które ponoszą odpowiedzialność odwiedzające go osoby.
17. Pensjonat DRAGON może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył regulamin pensjonatu lub wyrządził szkodę w mieniu pensjonatu lub gości.
18. W przypadku zgubienia kluczy do pokoju gość ponosi koszt jego dorobienia w kwocie 25 euro.
19. Do pensjonatu nie można przywozić zwierząt, chyba że właściciel pensjonatu wyrazi wcześniej na to pisemną akceptację. Może z tego powodu zostać pobrana dodatkowa opłata.
20. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa zabronione jest używanie w pokojach pensjonatowych grzejników, grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących stałego wyposażenia pokoju.

21. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za swoje dzieci i osoby niepełnoletnie będące pod jego pieczęcią na terenie pensjonatu.
22. Gość ma prawo zgłaszać swoje uwagi do właściciela osobiście, pisemnie lub telefonicznie pod numerem telefonu +48 515136898

Zasady odpłatności

23. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja terminu pobytu w pokoju/domku. Nie gwarantujemy zapewnienia zakwaterowania osobom nie posiadającym rezerwacji. W przypadku wcześniejszej rezerwacji stosuje się uprzednią wpłatę zadatku w wysokości do 30% ceny ustalonego pobytu. Przy składaniu rezerwacji należy podać imię, nazwisko osoby rezerwującej oraz jej adres zamieszkania oraz termin pobytu. Złożenie rezerwacji stanowi także potwierdzenie zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu, w tym przewidzianych w nim zasad odpłatności.
24. Właściciel pensjonatu potwierdza rezerwację podając termin pobytu, odpłatność oraz dane do przelewu zadatku. Rezerwacja jest skuteczna pod warunkiem uiszczenia zadatku w ciągu 5 dni od otrzymania potwierdzenia rezerwacji. Po bezskutecznym upływie tego okresu rezerwacja wygasa.
25. **Zadatek przepada w całości w przypadku odwołania przez klienta rezerwacji przed rozpoczęciem pobytu.**
26. **Wszelkie zmiany w rezerwacji mogą być dokonane jedynie za zgodą Właściciela.**
27. **Po przybyciu do pensjonatu należy przy zameldowaniu uregulować z góry pełną należność za zarezerwowany okres pobytu. Opłata jest stosownie pomniejszona o wpłacony wcześniej zadatek.**
28. **W razie skrócenia pobytu przez gościa z przyczyn nie leżących po stronie pensjonatu, nie przysługuje mu prawo do zwrotu opłaty za niewykorzystany okres pobytu.** Oznacza to, że po dokonaniu rezerwacji i przybyciu do Pensjonatu, gość ma obowiązek zapłaty za pełny zarezerwowany okres pobytu z góry. Jeżeli gość będzie chciał skrócić okres pobytu to i tak musi zapłacić pełną należność za zarezerwowany wcześniej okres pobytu.
29. Życzenie przedłużenia pobytu, poza okres zarezerwowany lub opłacony, gość powinien zgłosić do godziny 9.00 na dobę przed terminem wyjazdu.
30. Właściciel może nie uwzględnić życzenia przedłużenia najmu w przypadku braku miejsc lub z innej ważnej przyczyny.
31. W przypadku braku opuszczenia przez gościa pokoju pensjonatu mimo upływu okresu najmu, będzie on uiszczał na rzecz właściciela pensjonatu opłatę z tytułu bezumownego korzystania z pokoju w wysokości minimum podwójnej opłaty dobowej ujętej w cenniku.

Życzymy miłego i udanego pobytu w Naszym Obiekcie